

中振成功案例



中国电信业主希望对内部管理人员，来访人员的出入实现严格的，便捷的管理。本方案可用电子化证件登记与验证设备，实现外来人员快速登记，内部人员身份验证，以替代传统的手工证件登记以及人工证件查核的工作方式。

-----中国电信需求

综述

简介

中国电信集团公司成立于2002年，是我国特大型国有通信企业，连续多年入选“世界500强企业”，主要经营固定电话、移动通信、互联网接入及应用等综合信息服务。截至2008年底，拥有固定电话用户2.14亿户，移动电话用户3544万户，宽带用户4718万户，集团公司总资产6322亿元，全年业务收入超过2200亿元，人员67万人。公司自2004年以来连续四年被国务院国资委评为A级绩优企业，被《财富》、《亚洲财经》、《欧洲货币》、《资本杂志》等评为“全球最受赞赏公司”、“亚洲最佳固网电信公司”、“中国杰出电讯企业”，获中国区最佳管理最佳企业治理、最佳股息承诺、最佳投资者关系、最令人信服企业策略等奖项。

需求概述

中国电信业主希望对内部管理人员，来访人员的出入实现严格的，便捷的管理。可用电子化证件登记与验证设备，实现外来人员快速登记，内部人员身份验证，以替代传统的手工证件登记以及人工证件查核的工作方式。

具体需求如下：

- 来访人员在前台快速登记证件，并发放临时条形码访客单。
- 可自动阅读来访人的身份证，扫描其他证件，可以存储其信息。
- 来访人员持临时条形码访客单可在验证机上确认身份后出入公司。
- 来访人员携临时条形码访客单出入，在验证机上刷条形码，可以在验证机的屏幕上显示持访客单人的资料。
- 来访人员前台登记，发放访客单以后，对被访人进行电话拨号，确认是否允许访问
- 出门使用访客单注销，自动记录进出时间。

采用的解决方案和服务

- 来客通智能访客管理系统，明睿身份识别系统
- 配备有来客通智能访客机与身份识别机

为什么选择中振来客通？

- 每个企业都是独一无二的，所以来客通对每个企业提供针对性的解决方案。
- 来客通产品的性价比高
- 产品易于实施和维护
- 销售人员专业的技能水平与热情的服务态度

各点设备配置

1. 在前台设置两台访客机MR-H1，访客出示二代证或其它证件，并登记相关信息。访客机扫描或阅读二代身份证，等相关证件，读取相关个人信息，并打印含条码的访客单给来访人员（可根据需要对访客拍照）。由于不用发访客卡，所以访客不需要抵押证件。条码访客单为一次性使用。
2. 大厅出入口配置一台验证机MR-C8，内置激光条码扫描仪，出入人员主动读访客单，自动登记出入时间和出入情况并显示人员个人信息。

中振来客通成功应用案例

中国电信集团公司

A 系统如何构成

■ 单机使用方式，外来人员访客登记

外来人员出示二代身份证或其它证件，由接待人员使用访客机扫描或阅读证件，并选择被访人，将登记资料保存在系统中。并发放临时访客单，整个过程约30秒。通过出入口验证身份信息。结构图如下所示：



■ 被访问人资料同步

被访问人都是内部人员，资料都存储于现有门禁数据库中。这些资料是时常变动的。访客系统需要将资料与本系统的被访人资料同步，才能在选择被访人时找到他们的资料。访客登记服务器上的伺服程序，会定时工作，从而将门禁数据库中的人员资料同步更新到访客登记数据库中。

B 系统工作流程结构

■ 录入资料：使用访客机前需要录入内部人员资料，系统可以通过导入csv和txt格式的文件来导入内部人员详细资料。

■ 访客单打印模板设计：客户可以根据需要设计出需要打印的访客单模板，可以任意选择需要打印出的信息字段、位置以及背景图片。

■ 访客登记：访客出示二代证或其它证件，访客登记设备扫描或阅读二代身份证等相关证件将信息自动录入到软件中，并登记单位、电话等相关信息。选择被访人员以及访问地点，也可以通过手写输入方式输入相关人员信息。录入完信息后打印访客单，将访客单发放给访客，（可根据需要对访客拍照）

■ 身份验证：人员出入时在验证机上条形码，验证机上显示人员信息。

C 系统运作流程图



D 系统环境

系统采用C/S方式架构，采用独立的SQLServer2000或MSDE数据库。数据库服务器采用基于Windows操作系统的运行环境：

- (1) 服务器操作系统：Windows 2003/Windows XP；
- (2) 客户端操作系统：Windows XP
- (2) 通信协议：TCP/IP
- (3) 数据库 SQLServer2000/ MSDE2000